

## **Соглашение об электронном документообороте**

город Тверь

Общество с ограниченной ответственностью медицинский центр «Клиника мужского и женского здоровья» в лице директора Кунцевича И.Э., действующего на основании Устава, именуемое далее - Сторона1, с одной стороны и Клиент, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящее Соглашение о нижеследующем:

### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

Термины, определяемые в тексте настоящего Соглашения об электронном документообороте (далее – **Соглашение**) используются в следующих значениях:

**Аналог собственноручной подписи (АСП)** – предназначенное для защиты электронного документа от подделки условное обозначение (аналог собственноручной подписи), признаваемое Сторонами юридическим эквивалентом собственноручной подписи Клиента, совершенной этим Клиентом в документе на бумажном носителе. Порядок, основания и условия формирования АСП, а также порядок проверки АСП (в том числе осуществление аутентификации и идентификации Клиента) устанавливаются и регулируются Соглашением об электронном документообороте. **Стороны признают, что АСП является простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».** АСП является аналогом собственноручной подписи Клиента в том значении, которое ему придается Соглашением об электронном документообороте. АСП используется для определения лица, подписывающего электронный документ, и подтверждает факт подписания таким лицом электронного документа.

**Аутентификация Клиента** – удостоверение правомочности обращения Клиента в Систему электронного документооборота, для целей заключения договоров с Обществом с ограниченной ответственностью медицинский центр «Клиника мужского и женского здоровья», а также для совершения действий, связанных с исполнением заключенных договоров. Аутентификация и идентификация Клиента в Системе электронного документооборота осуществляется Обществом с ограниченной ответственностью медицинский центр «Клиника мужского и женского здоровья».

**Идентификация Клиента** – определение личности физического лица, обращающегося для целей заключения договоров с Обществом с ограниченной ответственностью медицинский центр «Клиника мужского и женского здоровья», а также для совершения действий, связанных с исполнением заключенных договоров.

**Клиент** – любое физическое лицо, отвечающее всем требованиям, указанным в разделе 2 настоящего Соглашения.

**Номер мобильного телефона Клиента (Номер телефона Клиента)** – указанный Клиентом в Соглашении об электронном документообороте абонентский номер в сети подвижной радиотелефонной связи одного из российских операторов сотовой связи, на который возможно отправить SMS-сообщение («короткое текстовое сообщение»), являющийся абонентским номером, однозначно определяющим (идентифицирующим) абонентскую станцию (абонентское устройство) с установленным в ней (в нем) идентификационным модулем и подключенную (подключенного) к сети подвижной радиотелефонной связи.

**SMS – сообщение** или (SMS) (ShortMessageService – служба коротких сообщений) – технология, позволяющая осуществлять прием и передачу коротких текстовых сообщений при помощи мобильного телефона.

**Упрощенная идентификация Клиента** – совокупность мероприятий по установлению в отношении физического лица фамилии, имени, отчества (если иное не вытекает из закона или национального обычая), серии и номера документа, удостоверяющего личность.

**ЭДО или электронный документооборот** – обмен электронными документами между Обществом с ограниченной ответственностью медицинский центр «Клиника мужского и женского здоровья» и Клиентами.

**Электронный документ** – документ, в котором информация представлена в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах. Форма отображения информации в электронном документе может отличаться от формы отображения информации в документе аналогичного вида на бумажном носителе, в том числе от типовой формы данного документа на бумажном носителе, используемой Обществом с ограниченной ответственностью медицинский центр «Клиника мужского и женского здоровья», при этом электронный документ должен содержать все обязательные реквизиты, предусмотренные для документа данного вида законодательством РФ, и/или утвержденные Обществом с ограниченной ответственностью медицинский центр «Клиника мужского и женского здоровья», и/или предусмотренные соглашением, заключенным между Клиентом и Обществом с ограниченной ответственностью медицинский центр «Клиника мужского и женского здоровья».

**Электронная подпись (ЭП)** – простая электронная подпись, представленная в виде электронного воспроизведения обычной рукописной подписи, которая связана с Электронным документом (подписываемой информацией) и используемая Обществом с ограниченной ответственностью медицинский центр «Клиника мужского и женского здоровья» для определения лица, подписывающего Электронный документ, и подтверждает факт подписания таким лицом Электронного документа. В рамках Соглашения используется простая электронная подпись, предусмотренная Федеральным законом от 06.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

## **2. УСЛОВИЯ СОГЛАШЕНИЯ ОБ ЭДО**

2.1. Соглашение об ЭДО заключается акцептованием данного соглашения, путем подписания электронных документов простой электронной подписью указанным в данном Соглашении способом.

2.2. Все споры и разногласия между Обществом с ограниченной ответственностью медицинский центр «Клиника мужского и женского здоровья» и Клиентом решаются с соблюдением обязательного досудебного претензионного порядка урегулирования путем направления заказным письмом с уведомлением о вручении оригинала письменной обоснованной и мотивированной претензии с приложением копий подтверждающих документов и получением в течение следующих 30 календарных дней ответа.

2.3. Клиент, акцептуя Соглашение, подтверждает (в совокупности):

- что ему понятно смысловое значение всех терминов и обозначений, содержащихся в Соглашении об ЭДО,
- точность, достоверность и актуальность всей указанной им в Соглашении информации, касающейся Клиента, в том числе ее соответствие информации, указанной в документе, удостоверяющем личность Клиента (паспорте Клиента);

2.4. Соглашение об ЭДО, права и обязанности по нему регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.5. Заключение Соглашения об ЭДО означает, в том числе, признание Сторонами того, что подготовленные и переданные в Системе ЭДО Электронные документы, подписанные ЭЦП Клиента (которую Стороны признают равной по юридической силе собственноручной подписи Клиента, совершаемой им в документах на бумажных носителях с аналогичным содержанием), эквивалентны (равнозначны) документам на бумажных носителях, подписанных собственноручной подписью Клиента, и имеют для Сторон аналогичную юридическую силу.

2.6. В подписываемых электронных документах указан номер телефона, владельцем (абонентом) которого является непосредственно Клиент, а также указан адрес электронной почты (e-mail), зарегистрированный непосредственно на имя Клиента, а также Клиент подтверждает и заверяет, что доступ к данному номеру мобильного телефона и электронной почте имеется исключительно у Клиента и отсутствует у кого-либо помимо Клиента.

2.7. Клиент обязуется осуществлять все действия и предпринимать все меры предосторожности, осуществление и принятие которых необходимо для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к электронной почте Клиента, к номеру мобильного телефона Клиента, к мобильному телефону Клиента, к данным, необходимым для Аутентификации, которые должен осуществлять и предпринимать любой добросовестный и разумный участник гражданского оборота.

2.8. Получение Обществом с ограниченной ответственностью медицинский центр «Клиника мужского и женского здоровья» электронного документа, подписанного ЭЦП Клиента, юридически эквивалентно получению документа на бумажном носителе, подписанного собственноручной подписью Клиента;

2.9. Предметом настоящего Соглашения являются правила и порядок использования электронного документооборота для заключения Клиентом с Обществом с ограниченной ответственностью медицинский центр «Клиника мужского и женского здоровья» договоров оказания платных медицинских услуг и исполнения Сторонами указанных договоров.

2.10. Стороны пришли к соглашению, что ЭЦП могут быть подписаны только те документы, для которых в соответствии с действующим законодательством РФ предусматривают их подписание собственноручной подписью лица.

2.11. Настоящим Общество с ограниченной ответственностью медицинский центр «Клиника мужского и женского здоровья» и Клиент, заключивший настоящее Соглашение, пришли к соглашению о возможности подписания следующих документов между Обществом с ограниченной ответственностью медицинский центр «Клиника мужского и женского здоровья» и Клиентом с использованием Системы электронного документооборота с использованием ЭЦП, а именно:

- Договор на оказание медицинских услуг.
- Информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, включенные в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения медико-санитарной помощи,
- Согласие на обработку персональных данных,
- Уведомление о несоблюдении назначений (рекомендаций) врача при оказании медицинских услуг,
- Уведомление о возможности получения медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи.

2.12. Подлинник электронного документа считается не существующим в случаях, если:

- у Общества с ограниченной ответственностью медицинский центр «Клиника мужского и женского здоровья» не существует экземпляра данного электронного документа и восстановление такового невозможно;
- не существует способа установить подлинность электронной подписи, которой подписан данный документ.

2.13. Формирование электронного документа осуществляется в следующем порядке:

В Системе ЭДО с использованием Приложения формируется соответствующий Электронный документ, с содержанием которого Клиент обязан ознакомиться перед подписанием и быть полностью согласным с его содержанием.

В случае подписания Электронного документа Клиент не вправе предъявлять в дальнейшем претензии к содержанию Электронного документа. Для подписания сформированного Электронного документа или пакета Электронных документов Клиент выполняет электронный образ своей подписи на устройстве Общества с ограниченной ответственностью медицинский центр «Клиника мужского и женского здоровья».

Подписанный Сторонами электронный документ направляется на электронную почту Клиента. В случае отсутствия у Клиента электронной почты ссылка на место хранения электронного документа направляется Клиенту на номер мобильного телефона, указанный в Соглашении.

## **РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

### **Сторона 1:**

**ООО МЦ «Клиника мужского и женского здоровья»**

ИНН/КПП 6950133698/695001001, ОГРН 1116952010438

Юридический адрес: 170100 г. Тверь, ул. Желябова, д.75,

Р/с 40702810863000000980 в банке Тверское отделение №8607 ПАО "Сбербанк России" г.Тверь

Корр. счет 30101810700000000679 БИК 042809679

телефон (4822) 33-00-33, 33-10-10, email: info@garmonia-clinic.ru, сайт: www.garmonia-clinic.ru

### **Сторона 2:**

**Клиент ООО МЦ «Клиника мужского и женского здоровья»**